

Утверждаю

Директор школы

Т.П. Габрусь

2026 г.



План работы службы медиации на 2026-2027 учебный год

1. Цели и задачи службы медиации.

Цели:

- создание безопасной и комфортной среды для всех участников образовательного процесса;
- разрешение конфликтов конструктивным способом через медиацию;
- профилактика буллинга, агрессии и правонарушений среди учащихся.

Задачи:

- организация работы школьной службы медиации (ШСМ);
- обучение медиаторов из числа педагогов и учащихся;
- проведение медиативных сессий для разрешения конфликтов;
- информирование участников образовательного процесса о принципах медиации;
- взаимодействие с родителями и педагогами для профилактики конфликтов.

2. Состав службы медиации.

- **Руководитель службы**
- **Школьные медиаторы**
- **Ученики-медиаторы**
- **Родительский представитель**

3. План работы.

Месяц	Направление работы	Мероприятия	Ответственный	Конечный результат
Сентябрь Организационный этап.	Формирование службы. Нормативная база. Информирование.	Совещание по созданию ШСМ. Утверждение Положения. Подбор педагогов-медиаторов. Объявление о наборе учеников-медиаторов. Размещение информации на сайте и стендах.	Директор. Рук. ШСМ. Зам. по ВР.	Сформированный состав ШСМ. Утвержденные документы. Информированность коллектива.
Октябрь Обучение и старт работы.	Обучение медиаторов. Просветительская работа.	Тренинг для педагогов. Занятие для учеников-медиаторов. Оформление "Уголка медиации".	Медиаторы.	Обученные педагоги-медиаторы. Начало работы ученической группы. Рабочий информационный стенд.
Ноябрь Практическое внедрение.	Проведение сессий. Обучение. Работа с родителями.	Занятие для учеников-медиаторов. Родительское собрание (1 - 5кл.). Мониторинг	Педагоги-медиаторы. Кл. руководители.	Подготовленные ученики-медиаторы. Информированные родители.

Месяц	Направление работы	Мероприятия	Ответственный	Конечный результат
		конфликтных ситуаций.		
Декабрь Профилактика буллинга.	Обучение педагогов. Работа с учащимися. Создание позитивного климата.	Тренинг. "Профилактика буллинга". Классные часы в 5 -7кл. Акция "День добрых слов".	Школьный психолог. Медиаторы.	Обученные педагоги. Снижение агрессивных проявлений.
Январь Анализ и корректировка.	Подведение итогов. Повышение квалификации. Индивидуальная работа.	Полугодовой отчет. Занятие для учеников-медиаторов. Работа с "трудными" учениками.	Рук. ШСМ.	Анализ эффективности. Улучшение навыков медиаторов. Коррекция плана работы.
Февраль Работа с подростками.	Интерактивные формы работы. Индивидуальный подход. Работа с родителями.	Деловая игра "Суд и Медиация". Индивидуальные консультации. Родительское собрание (6 - 11кл.).	Психолог. Ученики-медиаторы.	Осознанный выбор мирных практик. Снижение конфликтов в подростковой среде.
Март Педагогический коллектив.	Работа с педагогами. Профилактика в старших классах. Школьные мероприятия.	Тренинг "Конфликты с родителями". Классные часы в 10 - 11кл. "Неделя	Совет медиаторов.	Улучшение коммуникации педагог-родитель. Снижение напряженности в коллективе.

Месяц	Направление работы	Мероприятия	Ответственный	Конечный результат
		доброты".		
Апрель Подведение промежуточных итогов.	Оценка эффективности.	Итоговое занятие медиаторов. Открытое мероприятие. Анкетирование участников. Подготовка годового отчета.	Рук. ШСМ. Медиаторы.	Данные для анализа.
Май Итоговый этап.	Подведение итогов. Планирование.	Годовой отчет. Планирование на следующий год. Рекомендации по улучшению работы.	Директор. Рук. ШСМ. Педсовет.	Измеримые результаты работы. Мотивированная команда. План развития на следующий год.

3. Система оценки эффективности

Количественные показатели:

- проведенных медиаций;
- участие в мероприятиях (%).

Качественные показатели:

- удовлетворенность участников (%);
- динамика конфликтности (сравнительный анализ);
- изменение школьного климата (по опросам)

Документация:

1. журнал учета конфликтов;
2. отчеты о проведенных мероприятиях;

3. анкеты обратной связи;
4. аналитические справки.

План работы
службы медиации
на 2026-2027 учебный год